



INFINITY CALL CENTER

BROCHURE ENTREPRISE

INFINITY CALL CENTER

PRÉSENTATION D'INFINITY CALL CENTER :

INFINITY CALL CENTER EST UNE ENTREPRISE DE SERVICE SPÉCIALISÉE DANS LE DOMAINE DE LA TÉLÉCOMMUNICATION QUI AVEC DE L'ENTHOUSIASME, DE LA VOLONTÉ ET DU PROFESSIONNALISME ESSAYE DE GAGNER SA PLACE PARMIS LES LEADERS DE CE MÉTIER.

NOTRE ENTREPRISE NOUVELLEMENT CRÉÉE DÉBUTE AVEC DU PERSONNEL EXPÉRIMENTÉ, QUALIFIÉ ET SÉRIEUX CE QUI NE PEUT REPRÉSENTER QU'UN ATOUT MAJEUR DANS LES ENGAGEMENTS QUE NOUS NOUS SOMME JURÉ DE RESPECTER ET D'HONORER.

TÉLÉACTEURS :

NOMBRE : 20 AVEC MAÎTRISE COMPLÈTE DE LA LANGUE FRANÇAISE ET DES MÉTHODES SCIENTIFIQUES ET MODERNES DE TÉLÉMARKETING.
NIVEAUX D'ÉTUDES : BAC + 2 ANS JUSQU'AU NIVEAU DE MASTÈRE
FORMATION : PRISE DE RENDEZ-VOUS, T ÉLÉVENTE, PRISE DE COMMANDE DÉFISCALISATION, ASSISTANCE TECHNIQUE, MAILING,...
EXPÉRIENCE : UN MINIMUM D'UNE ANNÉE JUSQU'À 7 ANS D'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

SUPERVISEURS :

NOMBRE : 2
NIVEAUX D'ÉTUDES : MASTÈRE
FORMATION : MOTIVATION ET GESTION DES GROUPES DE TRAVAIL, FORMATION TECHNIQUE EN TÉLÉVENTE, PRISE DE RENDEZ-VOUS, DÉFISCALISATION, PRISE DE COMMANDE ASSISTANCE TECHNIQUE,...
EXPÉRIENCE : UN MINIMUM DE 5 ANS D'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

MAINTENANCE INFORMATIQUE ET RÉSEAU :

TECHNICIEN EN MAINTENANCE INFORMATIQUE ET RÉSEAU
NIVEAUX D'ÉTUDES : BAC + 3 ANS
FORMATION : PROGRAMMATION, GESTION DE SITES INFORMATIQUE, MAINTENANCE INFORMATIQUE ET RÉSEAU.
EXPÉRIENCE : 2 ANS D'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

TOUT LE PERSONNEL EST RECRUTÉ AVEC DES CONTRATS À DURÉE INDÉTERMINÉE.



INFINITY CALL CENTER

NOS PARTENAIRES :

POUR SATISFAIRE LES BESOINS DE NOTRE CHÈRE CLIENTÈLE,
NOUS AVONS CHOISIS LES MEILLEURS DES PARTENAIRES
EXISTANTS EN TUNISIE :



VOCALCOM
Call Center Technology

LEADER DES TECHNOLOGIES DE CENTRES D'APPELS
ELUS 6 ANNÉES CONSÉCUTIVES PRODUIT DE L'ANNÉE
A REÇU LE LABEL EUROPÉEN DE L'INNOVATION
PLUS DE 225 000 POSITIONS INSTALLÉES DANS 38 PAYS.
PLUS DE 20 CENTRES D'APPELS EN TUNISIE



DIVONA
TELECOM
Communiquer librement

PREMIER OPÉRATEUR DE TÉLÉCOMMUNICATION À TRAVERS LE SATELLITE EN TUNISIE.

PLUS DE 1000 POSITIONS DESSERVIES EN TUNISIE

40 % DES CENTRES D'APPELS



اتصالات تونس
TUNISIE TELECOM

NOTRE CHARTE DE QUALITÉ :

LA CONCURRENCE À LAQUELLE NOUS SOMMES CONFRONTÉS, L'AMBITION DE PÉRENNISATION ET LE DÉVELOPPEMENT DE L'ENTREPRISE NOUS IMPOSENT D'ÉVOLUER CONSTAMMENT.

ETRE COMPÉTITIF EST UNE EXIGENCE. SATISFAIRE NOS CLIENTS UNE NÉCESSITÉ.

L'AVENIR DE NOTRE ENTREPRISE DÉPEND DU RESPECT DES FACTEURS QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT, LESQUELS NOUS PERMETTENT DE NOUS DIFFÉRENCIER DE NOS CONCURRENTS, D'AFFIRMER NOTRE RÉPUTATION ET CONQUÉRIR DE NOUVEAUX MARCHÉS.

C'EST POUR GUIDER CETTE DYNAMIQUE QUE NOUS AVONS DÉCIDÉ DE METTRE EN PLACE ET FAIRE VIVRE UN SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ CONFORME AUX NORMES ISO AFIN DE PROPOSER À NOS CLIENTS DES SERVICES ET PRESTATIONS OFFRANT QUALITÉ "PERÇUE" ET "NON PERÇUE" NÉCESSAIRE À SA SATISFACTION TOTALE.

L'ENGAGEMENT DE TOUS DANS CETTE DÉMARCHE EST LA CONDITION ESSENTIELLE DE NOTRE RÉUSSITE.

LES PRINCIPAUX OBJECTIFS SONT CENTRÉS SUR :

- LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS
- LA RESPONSABILISATION DU PERSONNEL ET LE DÉVELOPPEMENT DE SA POLYVALENCE
- LE MAINTIEN DU MATÉRIEL DANS LE MEILLEUR ÉTAT POSSIBLE

NOUS NOUS ENGAGEONS À TOUT METTRE EN OEUVRE POUR QUE CETTE POLITIQUE QUALITÉ SOIT CONNUE ET COMPRISE PAR TOUT LE PERSONNEL DE LA SOCIÉTÉ. CETTE POLITIQUE QUALITÉ SERA REVUE ET LA RÉALISATION DES OBJECTIFS QUI LUI SONT ASSOCIÉS SERA VÉRIFIÉE AU COURS DES REVUES DE LA DIRECTION.

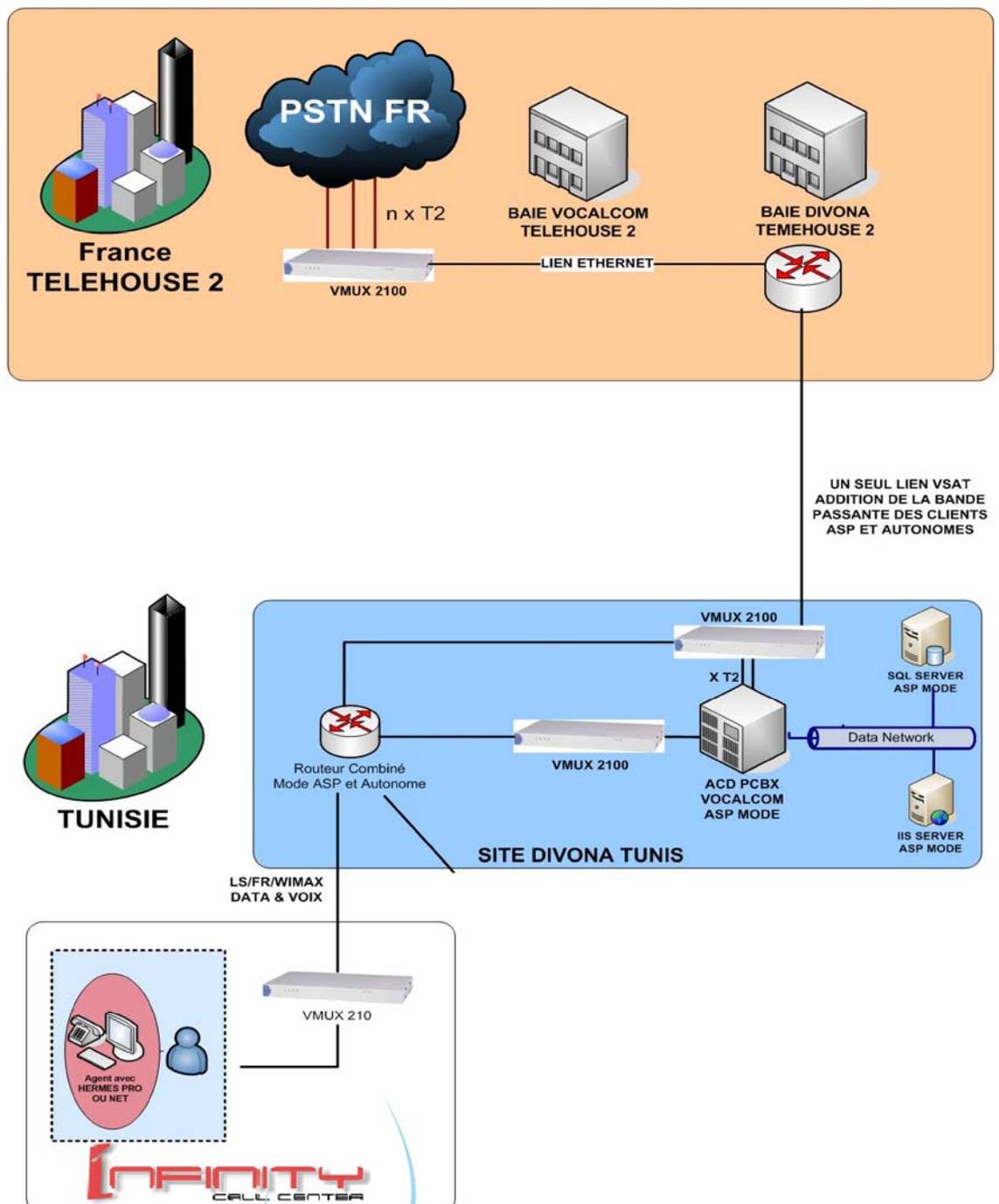
BEN HADJ AMOR HOUSSEM

BEN HADJ AMOR WASSIM

INFINITY CALL CENTER

ARCHITECTURE TECHNIQUE :

AFIN DE PARVENIR À SATISFAIRE LES BESOINS DE NOTRE CLIENTÈLE, NOUS AVONS CHOISI UNE ARCHITECTURE TECHNIQUE BASÉE SUR LES COMPOSANTS LOGICIELS ISSUS DE SA GAMME HERMES. LA SOLUTION HERMES NET S'APPUIE SUR UNE INFRASTRUCTURE MATÉRIELLE DE TYPE PCBX, ET SUR LE SYSTÈME D'EXPLOITATION WINDOWS 2003. DANS CET ENVIRONNEMENT, LE COUPLAGE TÉLÉPHONIE INFORMATIQUE (CTI) DOIT ÊTRE CONSIDÉRÉ COMME L'UNE DES FONCTIONNALITÉS NATIVES DU SYSTÈME.



INFINITY CALL CENTER

NOS RÉFÉRENCES:



Bouygues Telecom



Partenaire
bleu ciel
d'EDF



Patrimoines Contacts





INFINITY CALL CENTER

COORDONNÉES ENTREPRISE

97 BIS AVENUE LEOPOLD SENGHORIMMEUBLE HASSANA
4000 SOUSSE

00216 73 220 140 - 00216 73 220 155

HOUSSEM BEN HADJ AMOR:
HOUSSEM@INFINITY2C.COM
00216 98 204 295

WASSIM BEN HADJ AMOR:
WASSIM@INFINITY2C.COM
00216 99 368 041